

TERMINI E CONDIZIONI

PRENOTAZIONE

La prenotazione della trasferta dev'essere effettuata da uno dei genitori del partecipante tramite il sito www.iservicegolf.it dalla sezione della specifica trasferta; tutte le prenotazioni non pervenute (o non perfezionate) tramite il sito non saranno ritenute valide.

N° MINIMO DI PARTECIPANTI

La trasferta è garantita con un minimo di 4 partecipanti alle tariffe pubblicate nel sito.

Nel caso il numero dovesse essere inferiore, **ISERVICE** si confronterà con le famiglie dei prenotati valutando il tutto.

TERMINI, TEMPI DI CANCELLAZIONE E PENALI

La cancellazione della prenotazione della trasferta **dev'essere inviata via email all'indirizzo info@iservicegolf.it** indicando nell'oggetto "cancellazione prenotazione..."; si precisa che la cancellazione dalla gara NON annulla l'obbligo dell'invio della suddetta email.

Non saranno ritenute valide le cancellazioni inviate con messaggio SMS o WhatsApp.

ISERVICE si riserva la facoltà di rifiutare prenotazioni e/o applicare multe a coloro che per ripetute volte prenotano e disdicono.

- **nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata entro l'11° giorno compreso antecedente il giorno della partenza, non vi è nessuna penale da corrispondere**
(Es: partenza il 12 Marzo - cancellazione senza penale entro l'01 Marzo compreso).
- **nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata dal 10° al 7° giorno compreso, antecedente il giorno della partenza, semprechè ai fini del raggiungimento del numero minimo di partecipanti quella specifica trasferta venga poi confermata o sia imminente alla conferma (6 giorni prima della data di partenza), a prescindere in quel momento dalla certezza o meno di essere ammesso alla gara (a riguardo leggi in seguito capitolo "conferma trasferta e partecipante prenotato in lista d'attesa ai fini dell'ammissione alla gara"), la penale da corrispondere è del 70% della quota intera del proprio biennio destinata ad **ISERVICE**, salvo il caso in cui il partecipante che recede venga sostituito da altro partecipante entro e non oltre il 6° giorno antecedente il giorno della partenza.** La penale del 70% non si applica nel caso di malattia regolarmente documentata da certificato medico da inviare via email a info@iservicegolf.it.
(Es: partenza il 12 Marzo - penale come spiegata nei giorni dal 02 al 05 Marzo compreso).

IMPORTANTE!!!

Il 6° giorno antecedente la data della partenza, se raggiunto il quorum del numero minimo di partecipanti, è il termine in cui **ISERVICE** invia ai partecipanti prenotati la comunicazione di "Conferma Trasferta" (prima tramite messaggio

WhatsApp poi via email): per **ISERVICE** confermare la trasferta vuol dire aver “contato” sul quorum minimo di partecipanti prenotati e averne pianificato tutta la logistica; pertanto:

- nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata dal 6° al 3° giorno antecedente il giorno della partenza, semprechè ai fini del raggiungimento del numero minimo di partecipanti la trasferta sia già confermata o imminente alla conferma, a prescindere dalla certezza o meno di essere ammesso alla gara (a riguardo leggi in seguito capitolo “conferma trasferta e partecipante prenotato in lista d’attesa ai fini dell’ammissione alla gara”), la penale da corrispondere è dell’85% della quota intera del proprio biennio destinata ad **ISERVICE**, anche in caso di malattia e anche se sostituito da altro partecipante, oltre eventuali richieste da parte dell’hotel (che nel frattempo ha ricevuto conferma pianificando la specifica rooming list). (Es: partenza il 12 Marzo - penale come spiegata nei giorni dal 06 al 09 Marzo compreso).
- nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata nelle 48 ore antecedenti il giorno della partenza, semprechè ai fini del raggiungimento del numero minimo di partecipanti la trasferta sia stata confermata e il partecipante che recede sia stato ammesso alla gara, la penale da corrispondere è del 100% della quota intera del proprio biennio destinata ad **ISERVICE**, anche in caso di malattia e anche se sostituito da altro partecipante, oltre eventuali richieste da parte dell’hotel (che nel frattempo ha ricevuto conferma pianificando la specifica rooming list). (Es: partenza il 12 Marzo - penale come spiegata dal 10 Marzo alla partenza).

Qualsiasi richiesta di modifica della prenotazione nei 6 giorni antecedenti alla data di partenza, che comporti cambiamenti rilevanti nell’organizzazione della trasferta già pianificata, sarà soggetta al supplemento di € 100,00.

CONFERMA TRASFERTA E PARTECIPANTE PRENOTATO IN LISTA D’ATTESA AI FINI DELL’AMMISSIONE ALLA GARA

Nel caso in cui un partecipante che ha prenotato la trasferta, al momento della conferma della stessa (6 giorni prima della partenza), risulti essere “in lista d’attesa” ai fini dell’ammissione alla gara, **NON** dovrà provvedere al pagamento della quota di partecipazione, fin quando non sarà ammesso alla gara; **ISERVICE** gli/le garantirà il posto in trasferta fino a che non vi siano ulteriori richieste di prenotazioni di partecipanti certi di essere ammessi alla gara (vedi paragrafo “waitlist **ISERVICE**”) e semprechè l’hotel conservi la disponibilità. Si precisa che fin quando il partecipante risulti essere in lista d’attesa ai fini dell’ammissione alla gara sarà possibile rinunciare alla trasferta senza nulla corrispondere ad **ISERVICE**. La comunicazione di rinuncia alla trasferta deve essere inviata esclusivamente via email all’indirizzo info@iservicegolf.it **In mancanza di comunicazione di rinuncia alla trasferta** e nel caso di ammissione alla gara dopo essere stato in lista d’attesa, se ancora disponibile il posto, il partecipante verrà considerato normale partecipante alla trasferta.

WAITLIST ISERVICE

La WAITLIST di **ISERVICE** è l’elenco dei giocatori e giocatrici in esubero rispetto ai posti disponibili in ogni trasferta e, se aperta, compare nella sezione della

specifica trasferta solo nel caso di posti esauriti. L'iscrizione alla Waitlist, da non intendersi prenotazione (che è invece impegnativa ai fini della partecipazione alla trasferta) ha lo scopo di essere contattati da **ISERVICE** nel caso si liberasse un posto: nel momento in cui **ISERVICE** contatta il partecipante, costui potrà accettare di occupare il posto liberatosi, effettuando a quel punto subito la prenotazione; nel caso in cui decidesse di non occupare il posto liberatosi (perché nel frattempo ha organizzato la propria trasferta in altro modo o deciso di non partecipare alla gara), **ISERVICE** contatterà il partecipante successivo iscritto alla Waitlist.

RITORNI DALLE TRASFERTE

Nelle trasferte per i Trofei Giovanili Federali U16 e U18 (36 buche senza "taglio"), il ritorno è previsto per tutti al termine della gara.

Nelle trasferte per gare con taglio (Trofei Giovanili Federali WAGR, Gare Nazionali 54/54, Campionato Nazionale Pulcini e Pulcine, Campionato Nazionale Ragazzi e Ragazze "Silvio Marazza", Campionato Assoluto Maschile e Femminile, Internazionali Maschili e Femminili, Internazionali Under 16 "Trofeo Teodoro Soldati" e Internazionali Under 18 Femminili), **il ritorno è previsto per tutti al termine della gara**. Nel caso in cui nessuno tra i partecipanti (compresi quelli in formula Aggregazione in Loco) non avrà superato il taglio, a discrezione dell'accompagnatore, ascoltato il parere di tutti i partecipanti e sempre se in linea con gli accordi presi da **ISERVICE** con l'hotel, la partenza potrà essere anticipata alla sera del "taglio" o la mattina successiva.

Nelle trasferte per gare con formula Match-Play, il ritorno di **ISERVICE** è previsto al termine del primo giorno dei Match-Play.

RITORNI INDIVIDUALI NEL CASO DI NON SUPERAMENTO DEL TAGLIO

Per i partecipanti in formula "Viaggio A/R" è sempre facoltà del singolo partecipante ritornare a domicilio con mezzi propri (genitori, amici, treno, aereo, ecc..), **purché autorizzati per iscritto da uno dei due genitori**, in linea con gli accordi presi da **ISERVICE** con l'hotel, senza nessuna pretesa di variazione e/o restituzione di parte della quota di partecipazione e senza alcun condizionamento dello svolgimento del programma della giornata di **ISERVICE**. Si precisa che **ISERVICE** non effettua transfers per accompagnamenti a Stazioni o Aeroporti causa "taglio non superato".

RICHIESTE DI TRANSFERS NON PREVISTI NELLA PRENOTAZIONE

I transfer da/per Stazione e/o aeroporto sono possibili solo in formula "viaggio A/R" e nelle stazioni o aeroporti delle località presenti sull'itinerario di viaggio e devono essere previsti ed accordati al momento della prenotazione; **gli stessi, in formula aggregazione in loco, non sono mai possibili**.

Si precisa che **ISERVICE** non effettua la presa sul binario di arrivo del treno, né l'accompagnamento sul binario di partenza, così come non è garantita l'attesa dell'accompagnatore fino all'orario di partenza del treno (o dell'aereo).

GARA ANNULLATA

Nel caso di gara annullata, il cui avviso viene pubblicato nel sito Federgolf dal 3°

giorno antecedente il giorno della partenza fino al giorno stesso della partenza, **se questa non è ancora avvenuta**, la quota da corrispondere è del 75% della parte destinata ad **ISERVICE** (nel caso di pagamento già effettuato verrà restituito l'importo del 25%).

Nel caso di gara annullata, **a partenza già avvenuta**, la quota da corrispondere è del 100% della parte di quota destinata ad **ISERVICE**.

Per quanto concerne l'importo di ciascun partecipante destinato all'hotel già confermato, si valuterà in base al caso specifico.

GARA RINVIATA

Nel caso di gara rinviata, il cui avviso viene pubblicato nel sito Federgolf dal 3° giorno antecedente il giorno della partenza fino al giorno stesso della partenza, **se questa non è ancora avvenuta**, la quota da corrispondere è del 100% e varrà come importo corrisposto per la successiva trasferta nelle nuove date; nel caso in cui il partecipante non possa garantire la sua partecipazione nelle nuove date, verrà restituito da **ISERVICE** l'importo nella misura del 50%.

Nel caso di gara rinviata **a partenza già avvenuta**, la quota da corrispondere è del 100% della parte di quota destinata ad **ISERVICE**.

Per quanto concerne l'importo di ciascun partecipante destinato all'hotel già confermato, si valuterà in base al caso specifico.

REGOLAMENTO TRASFERTA

Il partecipante si impegna a rispettare il contenuto del Regolamento Trasferta (visionabile sempre in www.iservicegolf.it, sezione Policy) che gli verrà consegnato al momento della partenza. **ISERVICE** si riserva la facoltà di NON accettare, per un determinato periodo di tempo, partecipanti che non rispettano le regole della trasferta o segnalati per comportamento indisciplinato e/o non rispettoso durante la trasferta (nei confronti degli altri partecipanti, accompagnatori e hotel). Nel caso, inoltre, di richieste di risarcimento danni da parte dell'hotel, causati da uno o più partecipanti, i genitori del/dei partecipante/i in questione manlevano **ISERVICE** da qualsiasi responsabilità, impegnandosi a rispondere dei danni a propria cura e spese.

PROVA CAMPO CON ISERVICE

Il partecipante in trasferta con **ISERVICE** è tenuto ad effettuare la prova campo con il gruppo **ISERVICE**, oppure, se prenotata e confermata, con il professionista proposto dalla stessa, ad eccezione dei casi in cui, **previo avviso entro il sesto giorno antecedente il giorno della partenza**, il partecipante la effettui con il proprio maestro, Comitato Regionale o Federazione Italiana Golf.

POLO ISERVICE IN PROVA CAMPO

Il partecipante in trasferta con **ISERVICE** è tenuto a indossare la polo **ISERVICE** durante la giornata di prova campo. L'obbligo non vi è per i GIN (Giocatori d'interesse Nazionale) e BG, questi ultimi solo in occasione dei Campionati Italiani, se negli stessi vi è l'obbligo di indossare la divisa dei rispettivi Comitati Regionali.

Qualora il partecipante non si attenga a tale obbligo è soggetto al pagamento di € 50,00.

UTILIZZO DEL GOLF CAR IN TRASFERTA DA PARTE DI MINORENNI

I genitori con la prenotazione manlevano **ISERVICE** da qualsiasi responsabilità nel caso di utilizzo del golf car, alla guida e non, da parte del proprio figlio minorenni e/o maggiorenne, anche se “regolarmente” noleggiato dal circolo, salvo il caso in cui il golf car è guidato dall’accompagnatore responsabile.

CONSENSI

Con la prenotazione il genitore o tutore del minorenni autorizza **ISERVICE** ad effettuare foto e video al/la proprio/a figlio/a finalizzate solo allo scopo promozionale della propria attività.

ISERVICE di Lorenzo Lupo & C. snc