

TERMINI E CONDIZIONI

PRENOTAZIONE

La prenotazione della trasferta deve essere effettuata da uno dei genitori del partecipante tramite il sito www.iservicegolf.it dalla sezione della specifica trasferta; tutte le prenotazioni non pervenute (o non perfezionate) tramite il sito www.iservicegolf.it non saranno ritenute valide.

In occasione della prenotazione della prima trasferta dell'anno, se non già sottoscritto prima, il genitore accetta di sottoscrivere l'ISERVICE SEASON PASS e il suo contenuto (vedi in policy ISERVICE SEASON PASS).

TERMINI E TEMPI DI CANCELLAZIONE

In linea di principio, la prenotazione deve essere effettuata solo se si è decisi a partecipare alla trasferta.

ISERVICE si riserva la facoltà di rifiutare prenotazioni e/o applicare multe a coloro che per ripetute volte prenotano e disdicono.

La cancellazione della prenotazione della trasferta deve essere inviata via email all'indirizzo info@iservicegolf.it indicando nell'oggetto "cancellazione prenotazione..."; si precisa che mai la cancellazione dalla lista iscritti della gara annulla l'obbligo dell'invio della detta email.

-nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata **entro l'11° giorno compreso antecedente il giorno della partenza**, non vi è nessuna penale da corrispondere.

- nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata **dal 10° al 7° giorno compreso, antecedente il giorno della partenza**, semprechè ai fini del raggiungimento del numero minimo di partecipanti quella specifica trasferta venga confermata o sia imminente alla conferma (6 giorni prima della data di partenza), a prescindere dalla certezza o meno di essere ammesso alla gara (a riguardo leggi in seguito capitolo "conferma trasferta e partecipante prenotato in lista d'attesa ai fini dell'ammissione alla gara"), la penale da corrispondere è del 70% della parte di quota destinata ad ISERVICE, salvo il caso in cui il partecipante che recede venga sostituito da altro partecipante entro e non oltre il 6° giorno antecedente il giorno della partenza.

IMPORTANTE!!! Il 6° giorno antecedente la data della partenza, se raggiunto il quorum del numero minimo di partecipanti, è il termine in cui ISERVICE invia ai partecipanti prenotati la comunicazione di "conferma trasferta" (prima tramite messaggio Whatsapp poi via email): per ISERVICE confermare la trasferta vuol dire aver "contato" sul quorum minimo di partecipanti prenotati e averne pianificato tutta la logistica;

pertanto;

- nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata **dal 6° al 3° giorno antecedente il giorno della partenza**, semprechè ai fini del raggiungimento del numero minimo di partecipanti la trasferta sia già confermata o imminente alla conferma, a prescindere dalla certezza o meno di essere ammesso alla gara (a riguardo leggi in seguito capitolo “conferma trasferta e partecipante prenotato in lista d’attesa ai fini dell’ammissione alla gara”), la penale da corrispondere è dell’85% della parte di quota destinata ad ISERVICE, anche se sostituito da altro partecipante oltre eventuali richieste da parte dell’hotel (che nel frattempo ha ricevuto conferma pianificando la specifica rooming list)

-nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata **nelle 48 ore antecedenti il giorno della partenza**, semprechè ai fini del raggiungimento del numero minimo di partecipanti la trasferta sia stata confermata e il partecipante che recede sia stato ammesso alla gara, la penale da corrispondere è del 100 % della parte di quota destinata ad ISERVICE, anche se sostituito da altro partecipante oltre eventuali richieste da parte dell’hotel (che nel frattempo ha ricevuto conferma pianificando la specifica rooming list).

I casi di penali sopra elencati non si applicano in caso di malattie regolarmente documentate da certificato medico, da inviare via email nel momento di comunicazione del recesso.

Qualsiasi richiesta di modifica della prenotazione nei 6 giorni antecedenti alla data di partenza , che comporti cambiamenti rilevanti nell’organizzazione della trasferta già pianificata, sarà soggetta al supplemento di € 100,00.

CONFERMA TRASFERTA E PARTECIPANTE PRENOTATO IN LISTA D’ATTESA AI FINI DELL’AMMISSIONE ALLA GARA

Nel caso in cui un partecipante che ha prenotato la trasferta, al momento della conferma della stessa (6 giorni prima della partenza), risulti essere “in lista d’attesa” ai fini dell’ammissione alla gara, NON dovrà provvedere al pagamento della quota di partecipazione, fin quando non sarà ammesso alla gara; ISERVICE gli/le garantirà il posto in trasferta fino a che non vi siano ulteriori richieste di prenotazioni di partecipanti certi di essere ammessi alla gara (vedi paragrafo “waitlist ISERVICE”) e sempreché l’hotel lo permetta. Si precisa che solo se il partecipante risulta essere in lista d’attesa ai fini dell’ammissione alla gara, sarà sempre possibile scegliere tra le due seguenti opzioni:

- rinunciare alla trasferta (nulla dovrà corrispondere ad ISERVICE);
- confermare la sua presenza (se non presenti altre richieste di prenotazioni).

In caso di conferma della presenza, il partecipante verrà considerato come normale partecipante alla trasferta, corrispondendo ad ISERVICE la normale quota di partecipazione.

WAITLIST ISERVICE

La WAITLIST di ISERVICE è l'elenco dei giocatori e giocatrici in esubero rispetto ai posti disponibili in ogni trasferta e compare nella sezione della specifica trasferta solo nel caso di posti esauriti.

L'iscrizione alla Waitlist non è impegnativa ai fini della partecipazione alla trasferta e ha lo scopo di essere contattati da ISERVICE nel caso si liberasse un posto: nel momento in cui ISERVICE contatta il partecipante, costui potrà accettare di occupare il posto liberatosi, procedendo con la prenotazione, a quel punto impegnativa; nel caso in cui decidesse di non occupare il posto liberatosi (perchè nel frattempo ha organizzato la propria trasferta in altro modo o deciso di non partecipare alla gara), ISERVICE contatterà il partecipante successivo iscritto alla Waitlist.

RITORNI DALLE TRASFERTE

Nelle trasferte per i Trofei Giovanili Federali e le Gare Nazionali 36/36 buche il ritorno è previsto per tutti al termine della gara.

Nelle trasferte per Gare Nazionali 72/54, i cui giri per i maschi si svolgono su 3 giorni, Gare Nazionali 54/54, Campionato Nazionale Pulcini e Pulcine, Campionato Nazionale Ragazzi e Ragazze "Silvio Marazza", Campionato Assoluto Maschile e Femminile, Internazionali Maschili e Femminili, Internazionali Under 16 "Trofeo Teodoro Soldati" e Internazionali Under 18 Femminili, il ritorno è previsto per tutti al termine della gara. Nel caso in cui nessuno tra i partecipanti (compresi quelli in formula Aggregazione in Loco) non avrà superato il taglio, a discrezione dell'accompagnatore, ascoltato il parere di tutti i partecipanti e sempre se in linea con gli accordi presi da ISERVICE con l'hotel, la partenza potrà essere anticipata alla sera del "taglio". Nelle tre trasferte per Gare Nazionali 72/54 i cui giri per i maschi si svolgono su 4 giorni (Coppa d'Oro Mario Camicia, Leone San Marco e Trofeo Glauco Lolli Ghetti) il ritorno è previsto come segue: per la prima, per tutti al termine della gara; per la seconda e la terza, ISERVICE prevederà due ritorni: il primo ritorno (per le ragazze e per i maschi che non avranno superato il taglio) avverrà nel terzo giorno di gara, al termine del terzo giro delle ragazze partecipanti alla trasferta; il secondo ritorno avverrà al termine della gara. In entrambi le trasferte, nel caso in cui nessuno tra i partecipanti (maschi e femmine, compresi quelli in formula Aggregazione in Loco) non avrà superato il taglio, la partenza sarà anticipata per tutti la mattina del terzo giorno di gara, in linea con gli accordi presi da ISERVICE con l'hotel.

Nelle trasferte per gare con formula Match-Play, il ritorno è previsto al termine del primo giorno dei Match-Play.

RITORNI INDIVIDUALI NEL CASO DI NON SUPERAMENTO DEL TAGLIO

É sempre facoltà del partecipante ritornare a domicilio con mezzi propri (genitori, amici, treno, aereo, ecc..), purché autorizzati per iscritto da uno dei due genitori, in linea con gli accordi presi da ISERVICE con l'hotel, senza nessuna pretesa di variazione e/o restituzione di parte della quota di partecipazione e senza alcun condizionamento dello svolgimento del programma della giornata di ISERVICE.

RICHIESTE DI TRANSFERS NON PREVISTI NELLA PRENOTAZIONE

I transfer, da/per Stazione e/o aeroporto, sono possibili solo se accordati e/o presenti sull'itinerario di viaggio e devono essere previsti ed accordati al momento della prenotazione; gli stessi, in formula aggregazione in loco, non sono mai possibili.

REGOLAMENTO TRASFERTA

Il partecipante si impegna a rispettare il contenuto del Regolamento Trasferta (visionabile sempre in www.iservicegolf.it, sezione Policy) che gli verrà consegnato al momento della partenza. ISERVICE si riserva la facoltà di NON accettare, per un determinato periodo di tempo, partecipanti che non rispettano le regole della trasferta o segnalati per comportamento indisciplinato e/o non rispettoso durante la trasferta (nei confronti degli altri partecipanti, accompagnatori e hotel). Nel caso, inoltre, di richieste di risarcimento danni da parte dell'hotel, causati da uno o più partecipanti, i genitori del/dei partecipante/i in questione manlevano ISERVICE da qualsiasi responsabilità.

PROVA CAMPO CON ISERVICE

Il partecipante in trasferta con ISERVICE è tenuto ad effettuare la prova campo con il gruppo ISERVICE, oppure, se prenotata, con il professionista proposto dalla stessa, ad eccezione dei casi in cui, previo avviso entro il sesto giorno antecedente il giorno della partenza, il partecipante la effettui con il proprio maestro, Comitato Regionale o Federazione Italiana Golf.

POLO ISERVICE IN PROVA CAMPO

Il partecipante in trasferta con ISERVICE è tenuto a indossare la polo ISERVICE durante la giornata di prova campo. L'obbligo non vi è per i GIN (Giocatori d'interesse Nazionale) e BG, questi ultimi solo in occasione dei Campionati Italiani se negli stessi vi è l'obbligo di indossare la divisa dei rispettivi Comitati Regionali.

Qualora il partecipante non si attenga a tale obbligo è soggetto al pagamento di € 50,00.

UTILIZZO DEL GOLF CAR IN TRASFERTA DA PARTE DI MINORENNI

I genitori con la prenotazione manlevano ISERVICE da qualsiasi responsabilità nel caso di utilizzo del golf car , alla guida e non, da parte del proprio figlio minorenni e/o maggiorenne, anche se “regolarmente” noleggiato dal circolo, salvo il caso in cui il golf car è guidato dall’accompagnatore responsabile.

CONSENSI

Con la prenotazione il genitore o tutore del minorenni autorizza ISERVICE ad effettuare foto e video al/la proprio/a figlio/a finalizzate solo allo scopo promozionale della propria attività.

ISERVICE di Lorenzo Lupo & C. snc